

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Nazwa firmy: *Dziarnowska*

Adres: Pszczelna 42/9, 30-431 Kraków

E-mail: oliwia.dziarnowska@gmail.com

Telefon kontaktowy: +48 506 108 863

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży
następujących rzeczy:

Produkty:

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

Data i miejscowość : _____

Data zamówienia: _____

Data odbioru: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Podpis konsumenta (tylko, jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Uwagi:

- Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, o ile produkt nie jest spersonalizowany ani wykonany na zamówienie.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszłaś/wszedłeś w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik, i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ZWROTU

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zwrotu towaru, który nie był
wykonany na zamówienie)

Adresat:

Nazwa firmy: *Dziarnowska*

Adres: Pszczelna 42/9, 30-431 Kraków

E-mail: *oliwia.dziarnowska@gmail.com*

Telefon kontaktowy: +48 506 108 863

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim zwrocie towaru zakupionego w Waszym sklepie
internetowym:

Produkty:

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

Data i miejscowość : _____

Data zamówienia: _____

Data odbioru: _____

Powód zwrotu: _____

Numer zamówienia: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Numer konta bankowego (w przypadku zwrotu

pieniędzy): _____

Podpis konsumenta (tylko, jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Uwagi dotyczące zwrotu:

- Masz prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, o ile produkt nie był spersonalizowany ani wykonany na zamówienie.
- Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przez nas zwracanego towaru, na wskazany przez Ciebie numer konta bankowego.
- Towar musi być w stanie nienaruszonym i nieużywanym.

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji produktu)

Adresat:

Nazwa firmy: *Dziarnowska*

Adres: Pszczelna 42/9, 30-431 Kraków

E-mail: oliwia.dziarnowska@gmail.com

Telefon kontaktowy: +48 506 108 863

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą:

Produkty:

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

Data i miejscowość : _____

Data zamówienia: _____

Data odbioru: _____

Opis wady: _____

Żądanie konsumenta:

- ☐ Wymianę towaru na nowy.
- ☐ Naprawę towaru.
- ☐ Zwrot części/całości ceny zakupu.

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Podpis konsumenta (tylko, jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Uwagi dotyczące reklamacji:

- W przypadku stwierdzenia wady produktu, konsument ma prawo do zgłoszenia reklamacji w ciągu 2 lat od dnia zakupu.
- Reklamację można złożyć w ciągu 1 roku od stwierdzenia wady, pod warunkiem, że wada została wykryta w ciągu 2 lat od otrzymania produktu.
- Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji od dnia jej zgłoszenia. Jeśli w tym czasie nie otrzymasz odpowiedzi, reklamacja jest automatycznie uznana za zasadną.